

Case TPR-perhe

Datan avaamisen perusteet -koulutus 20.4.2023

Projektipäällikkö Kati Seppälä

Projektipäällikkö Henna Niemi

Kaupunginkanslia / Strategiaosasto / Digitalisaatio yksikkö

TPR-perhe kokonaisuus

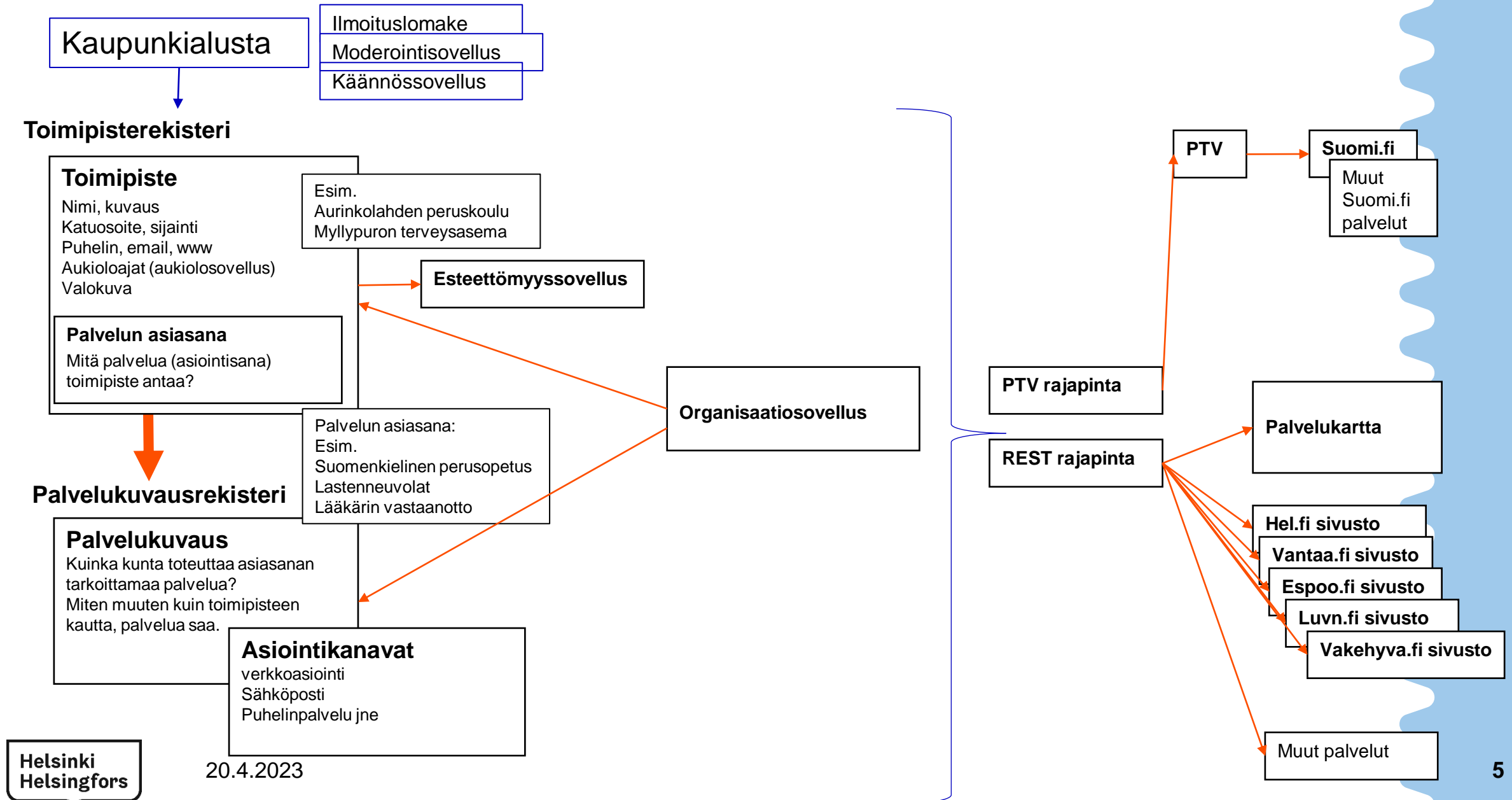
- TPR-perhe oli Helsingin kaupungin **ensimmäinen palvelu jonka tiedot julkaistiin avoimella rajapinnalla**
- TPR-perhe on palvelukokonaisuus, joka **koostuu palveluista, tietovarastoista, ylläpitosovelluksista, rajapinnoista**
- Tietoja **ylläpidetään toimialoilla.**
- TPR-perheessä ovat Helsingin lisäksi mukana: muut Pääkaupunkiseudun kunnat, Länsi-Uudenmaan sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueiden alueet

TPR-perheen taustaa

- TPR-perhe on ollut olemassa yli 10 vuotta.
- Ensimmäinen avoin rajapinta julkaistiin 2011.
- Tietoa on Helsingin kaupungin oman tiedon lisäksi naapurikunnista, ja yksityisiä.
- Toimipisteitä n. 30 000.
- Tietoja voidaan tuottaa joko manuaalisesti tai rajapintojen kautta.
- Toimipisterekisterin tieto on luokiteltua ja vertailukelpoista.

- **Toimipisterekkisterissä** on toimipisteiden yhteystiedot sekä palveluiden asiasanat.
- **Palvelukuvausrekisterissä** on kuvaukset palveluista (asiasanat) ja niiden asiointikanavista.
- **Aukiolosovellus**, joka on täydentävä käyttöliittymä toimipisteiden ja palveluiden aukiolotietojen syöttämiseen.
- **Esteettömyyssovelluksessa** on toimipisteiden esteettömyystiedot. Esteettömyyssovelluksen kysymyksiin vastaa jokainen toimipiste itse.
- **TPR-organisaatiosovelluksessa** on organisaatiot.
- Tietokokonaisuuksiin liittyvät **avoimet rajapinnat**.
- **Palvelukartalla** esitetään palveluiden tiedot.
- **Kaupunki alustana palvelu** (ilmoituslomake, moderointi ja käänössovellus) ulkopuolisten tahojen toimipisteiden ilmoituslomake
- **Paikkatieto haku** -rajapinta

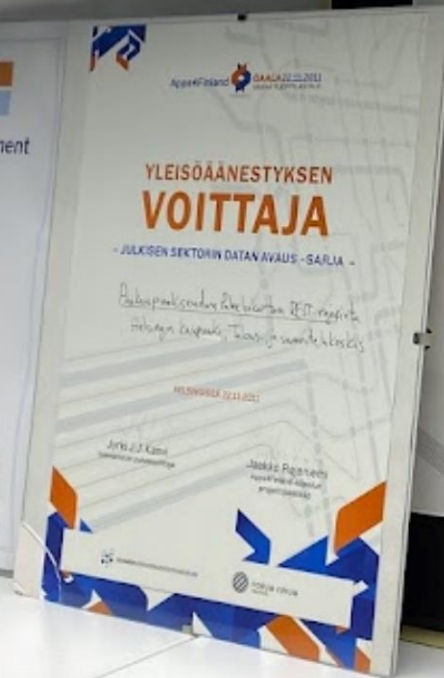
TPR-perhe kokonaisuus



Yhteistyökumppanit

- **Helsingin kaupunki**
- **Hyvinvointialueet (Länsi-Uusimaa, Vantaan ja Kerava)**
- **Kaupunkilainen**
- Tytäryhtiöt
- **Paralympiakomitea**
- **DVV, valtio**
- AVI
- Kauniainen
- **Espoo**
- **Vantaa**
- **Turku**
- **Kirkkonummi**
- **Helsinkiläiset yksityiset yritykset**
- **Aalto-yliopisto**
- Forum Virium
- Metropolia ammattikorkeakoulu
- Invalidiliitto
- Näkövammaisten keskusliitto
- SAMK
- Lipas/ Jyväskylä
- Sovelluskehittäjät
- **HUS**
- **HSY**
- **HSL**
- Poliisi
- **Ympäristöministeriö**
- **Aluehallintovirasto**

Palkintoja!



Masterdata, ydintieto

- TPR-perhe kokonaisuuden avulla tuotetaan kaupungin ydintietoa parhaimmillaan!
- Toimipisteen ja palvelukuvausten nimet, osoitteet, yhteystiedot, rakennustunnukset jne.
- TPR-perhe on myös mukana kouluttamassa Masterdata koulutuksissa sekä avoimen datan koulutuksissa.
- TPR-perhe, ensimmäinen avoimen rajapinnan hyödyntäjä!

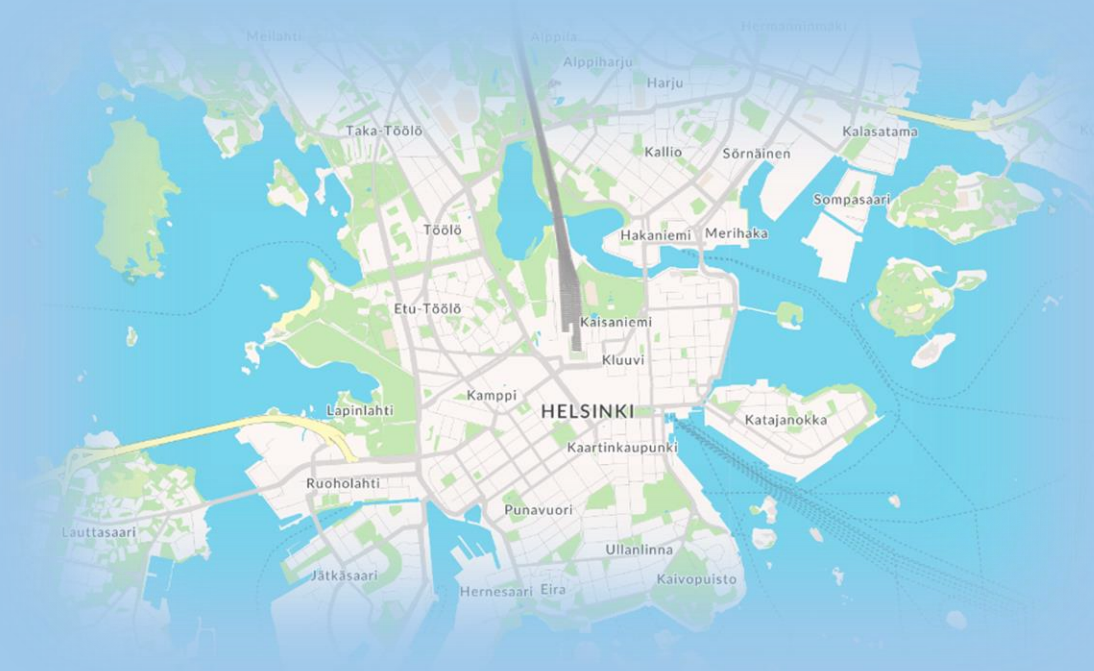
Hyödyt työntekijälle:

- Riittää että syötät tiedot yhteen paikkaan.
- Ei myöskään tarvitse etsiä päivitettävää tietoa monesta eri paikasta.
- Tieto leviää yhdestä paikasta moneen paikkaan.
- Tiedon tuottaminen on helppoa: Järjestelmässä on valmiit kentät joihin tieto syötetään.

Hyödyt kuntalaiselle:

- Kuntalainen voi aina luottaa että tieto on ajan tasalla.
- Kuntalaisen ei tarvitse soitella perään varmistellakseen tietoja.

TPR-tiedon näyttäminen



Palvelukartta vastaa mm. seuraaviin kysymyksiin

<https://palvelukartta.hel.fi/fi/>

- Millaisia julkisia palveluita on tarjolla?
- **Missä palvelut sijaitsevat?**
- Milloin toimipiste on auki?
- **Mistä löytyy pysäköintipaikkoja? Entä ilmaisia?**
- **Mistä löytyy HSL:n pysäkit?**
- **Pääsenkö toimipisteeseen pyörätuolilla? Onko toimipiste esteetön?**
- **Mistä löytyy lähin väestösuoja?**
- Mihin suojelupiiriin taloyhtiömme kuuluu?
- Miten voin antaa palautetta?
- **Mille alueelle tarvitaan lisää kouluja 5 vuoden päästä? Väestötiedot.**

The screenshot displays the Palvelukartta website interface. At the top, there are navigation options: 'Palvelukartta', 'Kaupunki Näytä kaikki', 'Karttapohja Palvelukartta', and 'Esteettömyysasetukset Ei rajoituksia'. The main header shows the location 'Koillisen terveysasema/Jakomäki' with a 'Jaa linkki' button and a back arrow. Below the header is a photo of the building entrance. The page is divided into three tabs: 'PERUSTIEDOT', 'ESTEETTÖMYYS', and 'PALVELUT', with 'PERUSTIEDOT' currently selected. The 'PERUSTIEDOT' section contains the following information: 'Kunnallinen palvelu, Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala, Helsingin kaupunki. Lähde: www.hel.fi', 'Yhteystiedot', 'Vuorensyrjä 8, 00770 Helsinki', '+358 9 310 53153 (soita)', 'Sähköpostiosoitetta ei ilmoitettu', 'Kotisivu (uusi välilehti)', 'Voimassa toistaiseksi: - ma-pe 8.00-16.00', and 'Katso reitti tänne (Uusi välilehti. HSL-...)'.

Palvelukartalle luetaan tietoja monesta paikasta!

The screenshot shows the Helsinki Service Map interface. At the top, there are navigation options: 'Etusivu', 'Suomeksi', 'In English', 'På svenska', and 'Kontrasti'. Below this, the map title 'Palvelukartta' is displayed, along with 'Kaupunki 0 valintaa', 'Karttapohja Palvelukartta', and 'Esteettömyysasetukset 2 valintaa'. A search bar contains 'Kallion kirjasto'. The left sidebar has three tabs: 'PERUSTIEDOT', 'ESTEETTÖMYYS', and 'PALVELUT JA TAPAHTUMAT'. Under 'PALVELUT JA TAPAHTUMAT', there are several categories: 'Opastusta tietokoneen käytössä (digneuvonta)', 'Tarjolla skanneri', 'Tarjolla tulostin', 'Wlan-sisäpisteet', and 'Yleiset kirjastot'. Two categories are highlighted with red boxes: 'Varattavat kohteet' (2 varattavaa kohdetta) and 'Toimipisteen tapahtumat' (4 tapahtumaa). The main map area shows a street view of Kallio with various service icons overlaid. A pop-up window for 'Kallion kirjasto Viides linja 11' is visible on the map.

Tilavaraus tiedot



Varattavat kohteet 2 varattavaa kohdetta

Tapahtumatiedot



Toimipisteen tapahtumat 4 tapahtumaa

Esteettömyystiedot Palvelukartalla

Etusivu | Suomi | In English | På svenska | Kontrasti

Palvelukartta Kaupunki 0 valintaa Karttapohja 2 valintaa Esteettömyysasetukset Työkälyt

Hae palveluita, toimipisteitä tai osoitteita

Kaupunkiympäristön asiakas

Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu

PERUSTIEDOT ESTEETTÖMYYS PALVELUT JA TAPAHTUMAT

Esteettömyystiedot

Reitti pääsisäänkäynnille

- Kulkureitillä Sisäänkäynnille on ainakin yksi porraskelma, mutta ei luiskaa.

Pysäköinti

- Esteettömiä autopaikkoja ei ole.

Tarkemmat tiedot

Reitti pääsisäänkäynnille

- Saattoliikenteen pysähtymispaikka sijaitsee sisäänkäynnin läheisyydessä (etäisyys enintään 5 metriä), josta sisäänkäynnille pääsee siirtymään sujuvasti.
- Kulkureitti sisäänkäynnille on opastettu, tasainen ja riittävän leveä sekä valaistu ja siinä on liikkumista ohjaava pintamateriaali.
- Kulkureitillä on vähintään 4 porraskelmaa, jossa on käsijohteet molemmilla puolilla.

Pääsisäänkäynti

- Sisäänkäynti erottuu selkeästi ja on valaistu.
- Sisäänkäynnin ovet erottuvat selkeästi ja lasioissa on kontrastimerkinnot. Oven ulkopuolella on riittävästi vapaata tilaa liikkumiselle esim. pyörätuolin kanssa. Ovi aukeaa automaattisesti liikkeenunstimella.

Sisätilat

Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu
Työpajankatu 8, 00580 Helsinki

Esteettömyysasetukset

Tallenna asetukset **Tallenna** Peruuta

Aistirajoitteet X Sulje

- Minun on vaikea erottaa värejä
- Käytän kuulolaitetta
- Olen näkövammainen

Liikkumisrajoitteet

- Ei liikkumisrajoitteita
- Käytän pyörätuolia
- Olen liikkumisesteinen
- Käytän rollaattoria

Toimipiste Hel.fi:ssä



[Katsotaan esimerkin kautta miltä TPR-perheeseen syötetyt tiedot näyttävät uudessa hel.fi:ssä](#)

Toimipiste Suomi.fi:ssä



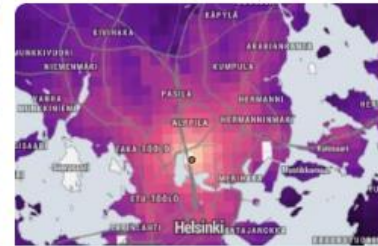
Toimipisteiden tiedot ja palvelukuvaukset viedään Valtion palvelutietovarantoon, josta ne edelleen siirtyvät Suomi.fi palveluun.

[Edellinen Hel.fi sivustolla oleva Jakomäen terveysasema näkyy myös Suomi.fi palvelussa.](#)

HRI.fi



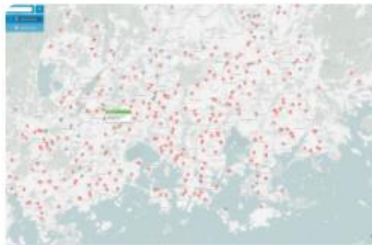
Oikotie Kotikulmat



Mapple



PerheenKaupunki



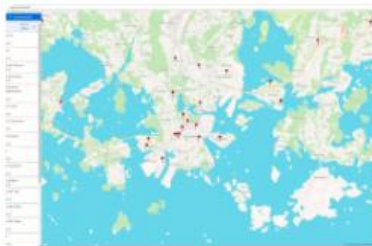
Ulkoliikuntakartta



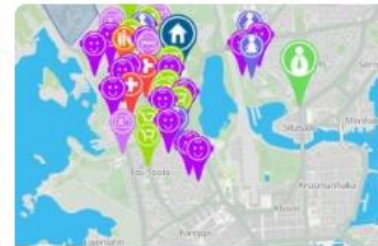
Uusi Kannelmäki



WiFi Helsinki



Pääkaupunkiseudun palvelukartta



pkmuutto.info



Homer

Rajapinnat

Yhdistetty REST-pääohjesivu:

<https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/>. Päivässä 350.000 kutsua.

Palvelurekisterin REST:

<https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/palvelurekisteri.html>

Palvelurekisterin REST englanniksi:

https://www.hel.fi/palvelukarttaws/restpages/palvelurekisteri_en.html

WFS-rajapinta:

<https://kartta.hel.fi/ws/geoserver/avoindata/wfs>

Sovelluskehittäjien rajapinta Palvelukartalle:

<https://api.hel.fi/servicemap/v2/>

```
<unit>
  <id>7411</id>
  <is_public>true</is_public>
  <org_id>83e74666-0836-4c1d-948a-4b34a8b90301</org_id>
  <dept_id>d0bd676a-1515-4926-b9ef-dada76089ff4</dept_id>
  <provider_type>SELF_PRODUCED</provider_type>
  <data_source_url>www.hel.fi</data_source_url>
  <name_fi>Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu</name_fi>
  <name_sv>Stadsmiljösektorns kundtjänst</name_sv>
  <name_en>Urban Environment Division, Customer Services</name_en>
  <ontologyword_ids>
    <int>44</int>
    <int>73</int>
    <int>78</int>
```

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/v4/unit/7411?official=yes&format=xml>

Onks hyötty??!!!

- Tiedon avoimuus ja sitä kautta monikäyttöisyys tuo tiedolle monia laadullisia haasteita: esim. ajantasaisuus, yhdistettävyyys, saatavuus, tiedon hallinta.
- Käyttökohteiden kirjo: digitaaliset palvelut, www-sivut, sovellukset, listaukset.

Kantsiiko??

- Ylläpito yhdessä paikkaa, yhden kerran.
- Tiedon laadun valvonta moninkertaistuu.



Kiitos!

henna.niemi@hel.fi

kati.seppala@hel.fi

Tutki ja tutustu tarkemmin seuraavista dioista!

Rajapinnan hakuesimerkkejä

- Kirjastot hakusanalla "Kirjasto"

<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/v4/unit/?search=kirjasto>

- Yksi toimipiste

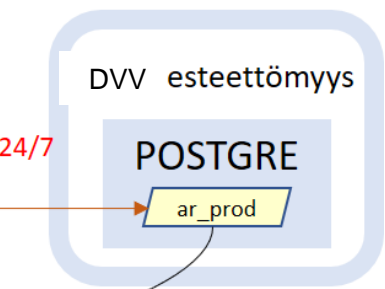
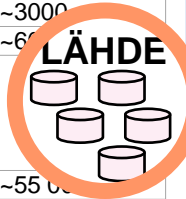
<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/v4/unit/7411>

- Yksi palvelukuvaus

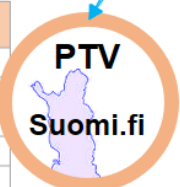
<http://www.hel.fi/palvelukarttaws/rest/vpalvelurekisteri/description/2484>

TPR-perheen tietovirtakaavio

TIETOLÄHDE	RYTMI	RIVI-MÄÄRÄ
OSOITEMASTER	joka yö	~135 000
CODESERVER	sovitusti	~4000
EFFECTE	pe-la yönä	~500
ESPOON PYSÄKÖINTIPAIKAT		
KIERRATYSINFO	joka yö	~600
KIRKANTA	joka yö	~130
LIPAS	joka yö	~5000
PTV OUT	joka yö	~3000
VISITHELSINKI	joka yö	~6000
ÄÄNIOPASTETUT SUOJATIET JA ESTEETTÖMÄT KADUNVARSAUTOPAIKAT		
HELSENKIRAKENNUS	joka yö	~55 000



SIIRRETTÄVÄ KOKONAISUUS	RIVIMÄÄRÄ
PALVELUKUVAUKSIA	~1100
.. josta Helsinki	~520
KANAVIA	~190
.. josta Helsinki	~150
TOIMIPISTEITÄ	~10 000
.. josta Helsinki	~6 000



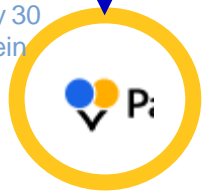
PTV-vienti klo 19



REST Päivitys 30 min välein

JULKAISTAVA KOKONAISUUS	RIVIMÄÄRÄ
PALVELUKUVAUKSIA	~1500
.. josta Helsinki	~750
KANAVIA	~220
.. josta Helsinki	~170
TOIMIPISTEITÄ	~15 500
.. josta Helsinki	~7 500

Päivitys 30 min välein



Palvelukuvaukset Hel.fi:ssä

- Palvelukuvausrekisteriin syötetyt tiedot näkyvät uudessa hel.fi:ssä esimerkiksi näin.
- [Tarkastele tarkemmin kyseistä sivua.](#)

Irtisano asukaspysäköintitunnus

Tunnuksen voimassaolo päättyy automaattisesti maksukauden päätyttyä. Voit halutessasi irtisanoa tunnuksen kesken maksukauden ilmoittamalla irtisanomisesta kaupunkiympäristön asiakaspalveluun tai sähköisesti verkkolomakkeella.

Jos tunnukseen on merkitty kahden ajoneuvon tiedot, tunnus irtisanoon toimittamalla se asiakaspalveluun postitse tai henkilökohtaisesti.

Yksityiskohdat

Käsittelyaika

Tunnuksen voimassaolo päättyy sinä päivänä, kun ilmoitat irtisanomisesta tai palautat tunnuksen asiakaspalveluun.

Lisätiedot

Palautamme rahat etukäteen maksetuista täysistä kuukausista. Jos haluat palautuksen, muista ilmoittaa myös tilinumerosi.

Lisätietolinkit

[Kaupunkiympäristön asiakaspalvelu](#)

Sulje

Verkkosoiointi

Irtisano tunnus

Vaatii tunnistautumisen

[Siirry asiointipalveluun](#)

Hel.fi/palautteet

Tarkastele palautteen antoa tarkemmin.

Palautteen tyyppi

Kiitos
 Moite
 Kysymys
 Kehitysehdotus
 Verkkopalvelujen saavutettavuus
 Muu

Otsikko

Viesti (pakollinen)

(enintään 10000 merkkiä)

Palautteeni saa julkaista kaupungin verkkosivuilla
 Palautettani ei saa julkaista kaupungin verkkosivuilla

Palautteeni liittyy tähän paikkaan

TAI

- Päiväkoti *Kallio* (Helmiäispolku 5)
- Etelä *Kallio* (Toinen linja 4 C)
- Kotihoito/*Kallio* 2 lähialue (Rautalammintie 2 2. krs)
- Kotihoito/*Kallio* 5 lähialue (Rautalammintie 2 4. krs)
- Kotihoito/*Kallio* 6 lähialue (Rautalammintie 2 2. krs)
- Kotihoito/*Kallio* 4 lähialue (Rautalammintie 2 2. krs)
- Kotihoito/*Kallio* 1 lähialue (Rautalammintie 2 2. krs)
- Scandic *Kallio* (Läntinen Brahenkatu 2)
- HSS (Helsingfors sällskap) -muistolaatta (Ursinin *kallio* Eira)
- Nuorten vastaanotto 1 *Kallio* (Toinen linja 4 L)

Tapahtumat.hel.fi

The screenshot shows a web browser displaying the event page for 'Taaperotreffit perhetalo Betaniassa'. The browser's address bar shows the URL 'tapahtumat.hel.fi/event/helsinki:af23cmlow4?categories=c...'. The page features a navigation bar with 'Helsinki', 'Tapahtumat', 'Etsi tekemistä', and 'Suosittelemme'. A main image shows two maracas, one red and one green. The event details include the date 'Ma 16.11.2020, klo 09.30 - 11.00', the title 'Taaperotreffit perhetalo Betaniassa', and a description: 'Perhetaloon ovat kaikki taaperot vanhempineen tervetulleita! Ohjattu toiminta alkaa klo 10.00 viihtuvalla temalla kaikenikäisille. Tuokiloissa leikitään, liikutaan, lauletaan, lorutellaan, hassutellaan, taitellaan, tutkitaan ja opitaan. Vanhemmilla on mahdollisuus tutustua muihin lapsiperheisiin ja lapset saavat'. The location is 'Perhetalo Betania, Merimiehenkatu 43, Helsinki'. The page also includes a 'Kuvaus' section, a map showing the location at 'Merimiehenkatu 43, Punavuori, Helsinki', and a sidebar with 'Päivä ja aika', 'Tapahtuman muut ajat', 'Paikka', 'Muut tiedot', 'Löydä perille', and 'Järjestäjän tiedot'.